



Lorenz Nutzfahrzeuge AG - unser Name steht für über 55 Jahre Kompetenz in den Bereichen Verkauf, Service und Reparaturen von Nutzfahrzeugen aller Art. Als Partner für Daimler Trucks, Fuso und Mercedes-Benz Vans bieten wir ein umfassendes Sortiment an. Nicht umsonst lautet unser Motto: Wir wissen, was wir tun!

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n versierte/n und engagierte/n

KUNDENDIENSTBERATER/IN

Für Daimler Trucks und Mercedes-Benz Vans, 80% bis 100%

Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden, du berätst und organisierst deren Ansprüche entsprechend und hast Freude, wenn du als Dienstleister gute Lösungen erarbeiten kannst. Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden, der Werkstatt und der Administration, du unterstützt das After-Sales Team mit deiner Erfahrung und deinem Drive in technischer und organisatorischer Hinsicht. Du erstellst Auftrags-Dokumente und erstellst Kostenvoranschläge, du fakturierst Aufträge und hilfst in der Garantie-Abwicklung, zudem bist du zuständig für die entsprechende Dokumentation der Aufträge.

Zusammen sind wir als Dienstleister Lorenz Nutzfahrzeuge AG ein wichtiges Glied in der Kette der Mobilität und der Logistik, unsere Kunden zählen auf dich. Ebenfalls zu deinen Aufgaben gehört auch die kontinuierliche Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Betriebes und der Förderung deiner Kollegen.

Dein Profil:

- Ausgebildete Automobil-Mechatroniker/in, -Fachmann/-Fachfrau, Landmaschinenmechaniker/in oder andere technische Berufe
- Freude und Begeisterung am Kundenkontakt, an allem Organisatorischen und der Dienstleistung, sowie an Nutzfahrzeugen
- Kaufmännische Erfahrung und PC-Kenntnisse
- Kommunikative und kundenorientierte Art des Handelns

Wir bieten dir:

- 6 Wochen Ferien, Jahresarbeitszeit, Kompensation von Mehrstunden, flexible Arbeitszeitmodelle
- Attraktives internes Weiterbildungsangebot, modern eingerichtete Arbeitsplätze, neuste Technologien, Unterstützung bei Weiterbildungen
- Sonderkonditionen bei Fahrzeugkauf und Service, Spezialkonditionen bei Treibstoffbezug, attraktive Konditionen bei FlatDrive, E-Bike-Sharing zu speziellen Konditionen
- Treuebonus (Dienstaltersgeschenk), Provision bei Vermittlungen von Fahrzeugen, Provision bei Vermittlungen von Mitarbeitenden, Geschenke bei Hochzeit und Geburt

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ein Anruf unter 034 448 10 58 genügt.

Kilian Liechi steht dir gerne zur Verfügung k.liechi@lorenz-ag.ch

Lorenz Nutzfahrzeuge AG
Kilian Liechi
Kirchbergstrasse 61
3421 Lyssach/BE



 **Lorenz**
Nutzfahrzeuge AG